



HOPE  
Mallorca

Fundación

# HOPE Y AMOR EN CADA UNA DE NUESTRAS CAJAS

Cobertura de necesidades básicas

Fundación Hope Mallorca  
Laura María Rico Tabla  
Área social

## ÍNDICE

Resumen del proyecto _____	Pág. 2
Introducción al proyecto _____	Pág. 3
Marco teórico y contextual _____	Pág. 6
Objetivos _____	Pág. 8
Metodología _____	Pág. 9
Temporalización _____	Pág. 12
Cronograma _____	Pág. 13
Recursos _____	Pág. 15
Bibliografía _____	Pág. 16

## **RESUMEN DEL PROYECTO**

Este proyecto de intervención tiene como objetivo principal paliar la situación de vulnerabilidad extrema existente en familias residentes en Baleares.

Para ello se llevará a cabo diversas actividades que ayuden a cubrir necesidades previamente detectadas, familias sin recursos que no pueden optar a recursos o alimentación diaria básica.

Además de cubrir necesidades básicas como la alimentación y proporcionar otros enseres como vestimenta, productos de aseo o ayuda monetaria, también se les ofrece información y orientación sobre los recursos comunitarios y servicios sociales existentes en su zona con el fin de que puedan valerse de ellos para cubrir sus propias necesidades.

Si la situación de la persona se valora como extrema vulnerabilidad, se valora la posibilidad de ayudar a la familia con el pago de alquiler y gastos mensuales. Esta ayuda es de tiempo limitado, dependiendo del avance que cada una de las personas muestre en su seguimiento.

## **INTRODUCCIÓN AL PROYECTO**

HOPE Mallorca apoya a las personas en situación de vulnerabilidad de las islas baleares, independientemente de su origen, sus convicciones religiosas o políticas. Fundada al principio de la pandemia, la fundación se ha convertido en una organización de ayuda humanitaria sólida y sostenible. Es una organización privada, sin ánimo de lucro.

Esta fundación es de nacionalidad española. CIF: ES G16753287 Con domicilio en Santanyí, calle Sebastiana Clar, número 3, CP 07650.

El principal ámbito de actuación se desarrolla en las Islas Baleares. No obstante, se pueden desarrollar algunas actividades puntuales en todo el territorio del Estado o el extranjero.

Los fines de la Fundación son los siguientes:

- Apoyo local a la población mediante donaciones de alimentos y productos de primera necesidad
- Reparto de alimentos y productos de primera necesidad mediante voluntarios.
- Concesiones de ayudas variadas, ya sea contribuyendo en los gastos mensuales justificados, siempre que sean de primera necesidad, o en especie a sectores desfavorecidos

La necesidad en Mallorca es grande y la pandemia causada por el COVID-19 la ha intensificado: aumento del coste de vida, la explosión de los precios de la propiedad y la energía, así como la dependencia económica del turismo de temporada, hacen que cada vez más personas en Mallorca tengan que vivir por debajo del nivel de subsistencia.

Actualmente, el turismo ha vuelto a la isla. Sin embargo, muchas familias, autónomos y empresarios están muy endeudados debido a la pandemia. Numerosas personas se encuentran en apuros económicos. Estas personas dependen de la ayuda para hacer frente a su vida cotidiana y mantener a sus hijos.

La pobreza y la necesidad son una triste realidad en Mallorca contra la que hay que luchar. La Fundación HOPE Mallorca, junto con sus numerosos voluntarios, está luchando contra este desarrollo con todas sus fuerzas.

El 13 de mayo de 2020, HOPE Mallorca abrió el primero de los muchos puestos de distribución de alimentos en Santanyí.

Hoy en día, HOPE Mallorca se ha convertido en una organización de ayuda fuerte y sostenible que ayuda a muchos miles de personas a sobrevivir a la crisis causada por el coronavirus. Al distribuir alimentos, luchamos contra el hambre en la isla. A través de los apadrinamientos HOPE, estamos salvando a las familias de la falta de vivienda y del sobreendeudamiento. Mediante la distribución de equipos y suministros médicos, ayudamos a personas discapacitadas y enfermas en crisis.

Esta Fundación se sostiene gracias al equipo de voluntarios, encargados de gestionar y repartir la alimentación en las diferentes estaciones hope en diferentes zonas del territorio mallorquín.

La fundación fue fundada al principio de la pandemia, en mayo de 2020, por Heimke Mansfeld, Jasmin Nordiek y Sonja Willner.

Actualmente, el comité directivo está formado por:

*Heimke Mansfeld – Presidenta – Miembro fundador:* Encargada de ostentar la representación de la asociación ante toda clase de personas, autoridades y entidades publicas o privadas. (Estatutos de la fundación)

*Juan Santa Cruz Ferrer – Vicepresidente:* Realizará las funciones de la presidenta en caso de ausencia. (Estatutos de la fundación)

*Bartolomé (Tomeu) Canals Adrover- Tesorero:* Custodia documentación perteneciente a la asociación, levantar actas, expedir informes y certificaciones necesarios.

La gestión de la Fundación está desempeñada por cuatro profesionales, Jefe administrativo, auxiliar administrativo, educador/a social y conductor/mozo de almacén. Además de ello, el equipo de voluntario es responsable de llevar a cabo la gestión y reparto de alimentación en cada una de las estaciones repartidas por la isla.

Con el fin de cumplir los objetivos propuestos, la Fundación Hope puede realizar las siguientes actividades:

- ❖ Organización de eventos benéficos y venta de productos de merchandising para obtener recursos para los más desfavorecidos.
- ❖ Arrendamiento de bienes inmuebles para la distribución de productos de primera necesidad.

- ❖ Establecer contactos con otras entidades del mundo asistencial, así como instituciones publicas para poder cumplir sus fines fundacionales.
- ❖ Realización de cualquier actividad económica de venta o prestación de servicios siempre ateniéndose a lo dispuesto en el artículo 10 de los estatutos.

La determinación de los beneficiarios se efectuará con criterios de imparcialidad y no discriminación entre las personas que reúnan las siguientes circunstancias:

- a. Formar parte del sector de población atendido por la fundación.
- b. Demandar la prestación o servicio que la asociación puede ofrecer.
- c. Carecer de medios adecuados para obtener los mismos beneficios que los prestados por la fundación.
- d. Que cumplan los requisitos específicos que pueda acordar el patronato para cada convocatoria.

Para el desarrollo de las actividades, la asociación se financiará de los recursos provenientes del rendimiento de su patrimonio, así como procedentes de las ayudas, subvenciones o donaciones recibida de personas o entidades. Así mismo, la fundación podrá obtener ingresos por sus actividades, siempre que ello no implique una limitación injustificada del ámbito de sus posibles beneficiarios.

## MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

La mitad de la población balear tiene dificultades para llegar a fin de mes. Más de uno de cada cinco (22%) vive en el umbral de la pobreza de 6.417,30 euros al año. Las mujeres se ven especialmente afectadas.

El 6,1% de la población vive en situación de pobreza severa y no puede alimentarse adecuadamente, ni calentar su casa lo suficiente, ni realizar los pagos corrientes.

La tasa de desempleo ha aumentado en más de cuatro puntos porcentuales hasta el 14,9% en 2021. Uno de cada tres jóvenes está en paro (32,3%). En casi uno de cada diez hogares, todos los miembros están en paro (8,6%). (ARPE, 2021)

Más de 8.000 familias esperan una vivienda social en Mallorca.

Los precios de las viviendas de alquiler han subido en los últimos años hasta superar ampliamente el 30% de los ingresos mensuales brutos del salario mínimo interprofesional (SMI).

El salario mínimo se fijó en 1.000 euros brutos al mes en 2022. El alquiler medio es de unos 687 euros al mes. El aumento anual del alquiler fue del 7,8% a principios de 2022.

Casi la mitad de las pensiones están por debajo del umbral de pobreza (688 euros/mes).

Uno de cada cinco (19,9%) no puede permitirse mantener su propia casa a una temperatura adecuada.

En el segundo trimestre de 2021 se produjeron 11.571 desahucios. (última hora, 2021)

Actualmente, la alta tasa de inflación pone contra la espada y la pared a los bolsillos españoles. Ahorrar en gasolina, ahorrar en la luz, y también en la cesta de la compra se ha convertido en casi un mandato para la mayoría ante la escalada de precios. El IPC cerró julio en el 10,2% y el Banco Central Europeo (BCE) y el INE proyectan un horizonte poco esperanzador a corto plazo.

Según el último informe de precios elaborado por la OCU, ir al supermercado cuesta un 15,2% más que hace un año. Es la mayor subida de precios de los últimos 25 años, con el 94% de los productos habiéndose encarecido. Esto provoca que hacer la compra acabe suponiendo un sobrecoste de 830 euros en el gasto de alimentación anual de media de las familias.

La asociación ha indicado que los productos que más suben son el aceite de girasol (118%), las magdalenas (75,4%), la margarina (75,2%), los plátanos (63,6%), la pasta (59,9%), el aceite de oliva suave (52,6%), la harina de trigo (49,7%), los huevos (45,9%) y la mayonesa (42,9%).

Afecta a prácticamente todos los productos, pero, sobre todo, a los de primera necesidad, por lo que son las familias vulnerables las que se ven más afectadas, afirma Enrique García, portavoz de la OCU, señalando la principal problemática. Esta se incrementa si se tiene en cuenta que hemos pasado de una inflación inicial de costes y de oferta por problemas de suministros, a una de margen, como apunta el economista Alejandro Unirrieta a 'La Sexta'. Es decir, se está normalizando. (Martin, 2022)

En este año 2022, HOPE ha aportado ayuda de alimentos a un total de 839 familias según datos recogidos de nuestro programa digital de recopilación de datos. (Softline)

Teniendo en cuenta la situación laboral de Baleares, hay muchas familias que actualmente trabajan, durante la temporada de verano, en labores relacionadas con el turismo. Se prevé que una vez llegue el otoño, disminuya el turismo y haya un aumento en el número de familias que demanden nuestra ayuda de alimentos.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Cubrir necesidades básicas de las familias en situación de vulnerabilidad.
- Capacitar para una independencia económica y emocional
- 

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Garantizar la alimentación diaria de las familias en situación de vulnerabilidad.
- Proporcionar ropa y otros productos básicos (como productos de higiene).
- Disfrutar de una vivienda para cubrir una de las necesidades básicas.
- Proveer de alimentación básica a familias en situación de vulnerabilidad.
- Suministrar ropa y otros productos básicos a las familias en situación de vulnerabilidad.
- Proporcionar orientación laboral e información de recursos comunitarios y Servicios sociales disponibles.
- Llevar a cabo seguimiento familiar para, de manera individualizada, orientar y trabajar habilidades sociales y otras carencias.
- Integración social.
- Lograr independencia económica y emocional progresiva.

## **METODOLOGÍA**

1. Principalmente la educadora social se encarga realizar entrevista individualizada de cada familia para detectar necesidades existentes (ANEXO II). Una vez detectada estas necesidades y dependiendo del grado de vulnerabilidad que presenta, procedemos a la valoración y aceptación o no de la ayuda. Es posible aceptar la ayuda de alimentos, o, en casos de extrema vulnerabilidad, valorar la posibilidad de ayuda de alquiler y gastos mensuales.
2. Realización de pedidos: el técnico de administración es el encargado de realizar los pedidos necesarios. Las cantidades dependen de la cantidad de personas activas según nuestra base de datos de softline.
3. Recogida y distribución de alimentos. Cada semana, nuestro camión realiza recogida de los alimentos en Terracor y quincenalmente en fundación Barceló y se reparte entre las diferentes estaciones físicas existentes en varias zonas de Mallorca, Santanyi, Portocolom, Alcudia y Cala Bona. También se realiza reparto actualmente a algunas familias de Can Picafort, Arenal y Manacor pertenecientes al fondo europeo, lo que quiere decir que presentan un alto grado de vulnerabilidad.
4. Creación de cajas individuales. Existen dos tipos de ayudas, caja HELP, compuesta de productos frescos como frutas y verduras, y caja HOPE, compuesta de productos frescos y otros productos no perecederos procedentes del fondo europeo, además de pañales y potitos si fueran necesarios. En contenido de las cajas es equitativo en cuanto a productos frescos, según la cantidad de fruta y verdura existente y la demanda del momento.  

Hacemos uso de algunos productos procedentes de donaciones y otros comprados directamente en supermercados de la zona. Además, contamos cada seis meses con la aportación de alimentos procedentes del fondo europeo para poder crear nuestras cajas HOPE. Si el número de familias demandantes aumenta, la fundación se encarga de comprar los productos necesarios para completar el número de cajas demandadas.
5. Reparto de alimentación a través de nuestras estaciones físicas siempre con la ayuda de nuestros voluntarios, grupo compuesto en su mayoría por antiguos usuarios que demandaban ayuda a HOPE. Estos son los encargados de clasificar la fruta y verdura en buen estado y posteriormente repartirla de forma equitativa a las familias que lo necesiten.

El reparto de alimentos se gestiona de la siguiente manera:

1. Estación Santanyí.  
Localización: Carrer Sebastiana Clar, nº3.  
Día y hora de reparto: miércoles de 9:00 a 11:00 horas.
2. Estación Portocolom.  
Localización: Carrer rodrigo de Triana, nº 15.  
Día y hora de reparto: martes de 10:00 a 12:00 horas.
3. Estación Alcudia.  
Localización: Carrer de Jaume II, nº 19 A  
Día y hora de reparto: martes de 10:00 a 13:00 horas.
4. Estación Cala Bona.  
Localización: Avenida Magnolia, nº 33. Tienda 6.  
Día y hora de reparto: miércoles de 15:30 a 17:30 horas.

Además de nuestras estaciones físicas, se realizan repartos a algunas familias en situación de vulnerabilidad extrema ubicadas en la zona del Arenal, Can Picafort y Manacor. Este reparto se realiza en un punto concreto de la zona en la que se sitúa el camión de HOPE durante un corto periodo de tiempo.

1. Arenal  
Localización: Carrer del Gran i General Consell  
Día y hora de reparto: jueves de 9:45 a 10:15horas.
2. Can Picafort  
Localización: Plaça major  
Día y hora de reparto: Reparto quincenal. Martes de 12:00 a 13:00 horas.
3. Manacor  
Localización: Varios domicilios.  
Día y hora: jueves de 12:00 a 13:0 horas
  - ❖ Recursos humanos: voluntarios
  - ❖ Recursos materiales: estación material de oficina
6. Seguimiento mensual de las familias a las que HOPE ayuda con la vivienda. Durante este seguimiento se proporciona orientación e intervención familiar individualizada / pago alquiler y gastos, se proporcionan pautas para apoyar en la Integración social y laboral de la familia. Todo ello con el fin de conseguir una independencia económica y emocional progresiva.

7. Gestión de la web y redes sociales, gracias a esta actividad es posible proporcionar transparencia de la gestión de la fundación, así como, obtener donaciones para poder continuar con la puesta en práctica de este proyecto.

## **TEMPORALIZACIÓN**

Este proyecto sería de duración ilimitada. Dependiendo de la demanda existente en cada momento.

## CRONOGRAMA

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Donaciones de mermas de supermercados Alcudia	X						
Donaciones de mermas de supermercados Portocolom	X						
Distribución de alimentos a estación de Alcudia	X						
Distribución de alimentos a estación de Portocolom	X						
Recogida y compra fruta y verdura de Terracor	X						
Donaciones de mermas de supermercados Santanyi		X					
Reparto de alimentos, familias de Can Picafort ( <i>Quincenal</i> )		X					
Recogida donaciones Felanitx ( <i>Quincenal</i> )		X					
Creación de cajas y reparto de alimentos, familias de Alcudia.		X					
Creación de cajas y reparto de alimentos, familias de Portocolom.		X					
Distribución de alimentos a estación de Santanyi.			X				
Creación de cajas y reparto de alimentos, familias de Santanyi.			X				
Distribución de alimentos a estación de Cala Bona.			X				
Creación de cajas y reparto de alimentos, familias de Cala Bona			X				



## **RECURSOS**

### **Materiales**

- Transporte
- Material de oficina.
- Locales.

### **Humanos**

- Técnico de administración: Contabilidad, compra de alimentación, gestión de la distribución de alimentos y contacto directo con las empresas para gestionar acuerdos relacionados con donaciones y compras de alimentos.
- Auxiliar de administración: Contabilidad, demanda de donaciones, administración de página web y redes sociales.
- Educadora social: tiene como función la intervención directa con las diferentes familias, estudio de casos y valoración previa a la aceptación de la ayuda alimenticia.
- Repartidor/mozo de almacén: encargado de la recogida de alimentos y su posterior distribución a las diferentes estaciones y domicilios.
- Voluntariado: tiene como función la clasificación y reparto directo de alimentos a las familias.

### **Económicos**

- La cantidad de recursos monetarios empleados depende de la demanda semanal que se presente, contribuyendo en los gastos mensuales justificados, siempre que sean de primera necesidad

## BIBLIOGRAFÍA

AROPE. (2021). *11º informe 2021*.

BOE. (01/01/2003). *Boletín Oficial del Estado*.

Estatutos de la fundación. (s.f.). Obtenido de Fundación Hope Mallorca: <https://hope-mallorca.org/es/satzung/>

Martin, J. (23 de julio de 2022). *noticias, trabajo. es*. Obtenido de <https://www.noticiastrabajo.es/economia/ahorro-e-inversion/>

notario. (2020). *estarutos de la asociacion*.

Softline. (s.f.).

ultima hora. (2021). *Noticias varias*. baleares: grup serra.

OCU, Organización de consumidores y Usuarios.