



### **Recepcionista (m/w/d)**

#### **¡Bienvenido!**

La primera impresión cuenta, y esa primera impresión son ellos. Dan a nuestros huéspedes una cálida bienvenida y están a su lado con consejos y ayudas prácticas en todos los asuntos relacionados con su estancia. Proporcionan información sobre las ofertas de nuestro hotel y tienen a mano valiosos consejos sobre la zona. Lo dan todo para que la visita en nuestra casa sea una experiencia inolvidable para nuestros huéspedes, hasta el momento del check-out.

La fuerte brisa en tu cabello mientras las gaviotas y las grandes embarcaciones navegan por el puerto. Justo en el medio está la Elbphilharmonie, con uno de los hoteles de estilo de vida más hermosos de la ciudad, The Westin Hamburg. Comenzando con las 244 elegantes salas y los 830m<sup>2</sup> de una moderna sala de eventos, pasando por la "Bistronomía hanseática" regional en *Fang & Feld* hasta los atardeceres a la altura de los ojos con los capitanes del Elba en el *Blick Bar*. No solo ofrecemos experiencias inolvidables, sino también una carrera emocionante en el lugar de trabajo más hermoso de la ciudad.

¿Te gusta recibir a tus invitados con calidez y hacer realidad sus deseos? ¿te enfrentas con confianza a los desafíos y sonríes incluso en situaciones difíciles? ¡Entonces estás correcto aquí y en la misma ola que nosotros!

## **Así es tu día**

- Registra a nuestros huéspedes, asigna su habitación y activa la llave de la habitación
- En coordinación con el servicio de limpieza, asegura de que las habitaciones estén listas a tiempo
- Si algo no va del todo bien, ocúpate de ello y envía la queja a la persona adecuada.
- Responde a todas las preguntas, mensajes, llamadas o inquietudes de nuestros huéspedes • Proporciona a nuestros huéspedes información e indicaciones sobre nuestro hotel y sus alrededores.
- Encargate del check-out y encuentra una solución si un huésped tiene preguntas sobre precios o tarifas.
- Procesa pagos y cargos por habitación
- Confirma reservas y cancelaciones y genera informes diarios sobre el número de llegadas y salidas
- Apoya la introducción de nuevos compañeros y aprendices en el departamento
- En caso de quejas, realiza un seguimiento de las cosas y actúa con confianza en la comunicación con nuestros huéspedes.
- Como persona de contacto central, también te harás cargo temporalmente de la centralita y responderás a las llamadas internas y externas.
- En estrecha cooperación con el equipo de Relaciones con los huéspedes, te asegurarás de que las consultas individuales de los huéspedes se implementen con éxito.

## **Queremos eso de ti**

- Ya tienes experiencia laboral recepción y te gustaría dar el primer paso en tu carrera en este departamento.
- Estás feliz de asumir la responsabilidad y esperar trabajar en un equipo internacional • Comportamiento amable y cortés
- Excelente espíritu de equipo
- Una actitud positiva y una mentalidad abierta.
- Flexibilidad, acción orientada a soluciones y habilidades multitarea
- Estar de pie, sentado o corriendo durante períodos prolongados no debería ser un problema para usted.
- Disfruta siendo un punto de contacto para nuestros huéspedes y procesar sus consultas y solicitudes de manera confiable

- Tiene conocimientos avanzados del software para hoteles Opera y un buen conocimiento de MS Office.
- Saber comunicarte con confianza en alemán e inglés (hablado y escrito) con nuestros huéspedes internacionales

### **¿Puede ser un poco más?**

Quieres divertirte en el trabajo y disfrutar de la vida, aquí también tenemos algo para ti:

- Un lugar de trabajo emocionante en la Elbphilharmonie, actualmente el monumento más

buscado de Hamburgo

- Un gran equipo con buenos compañeros
- Gestión que te motiva, anima e inspira
- Oportunidades de educación y formación
- Programas de reconocimiento y bonificación
- Descuentos en todo el mundo en estancias en hoteles dentro de Marriott International
- Atractivas ofertas de salud y bienestar
- Limpieza de uniformes gratuita
- Subvenciones para el HVV ProfiTicket (transporte público local)
- Deliciosas comidas en nuestro comedor interno, en el cobertizo para botes con vista al Elba
- Participación en el programa global "Cuídate" para empleados, donde se realizan talleres, capacitaciones y reuniones periódicas sobre el tema "Bienestar"

### **El comienzo de un viaje maravilloso**

Para vosotros es importante marcar la diferencia en el mundo. ¿Qué mejor lugar para hacer realidad este sueño que Marriott International? 30 marcas hoteleras conocidas en más de 130 países se unen bajo un mismo techo para formar la compañía de viajes más grande del mundo. Conocerás gente de diferentes países y te asegurarás de que disfruten al máximo de su estancia en nuestros hoteles. Obtendrás una valiosa experiencia, tanto a nivel profesional como para tu desarrollo personal. Crece con las oportunidades que te ofrecemos y descubre la diversidad de oportunidades profesionales en la industria hotelera. Si te gusta trabajar con otras personas y tienes un talento natural en lo que respecta a la comunicación, acércate a nosotros y experimenta lo satisfactorio que es cuando tus ideas se valoran tanto como tu trabajo. ¡Bienvenido a nuestra familia global!

Marriott International promueve la igualdad de oportunidades y valora una fuerza laboral diversa y una cultura corporativa integradora. Marriott International no discrimina a nadie por motivos de discapacidad, servicio militar o cualquier otro motivo.

